

Résultat du sondage auprès des propriétaires d'ISA de la région de l'Abitibi-Témiscamingue

Amélioration de la gestion des boues de fosses septiques visant la réduction des gaz à effet de serre en AT

Webinaire du 25 mars 2025

- **Kalthoum Ellafi**
- **Stéphane Gaussiran**
- **Isabelle Vachon**

CTRI
Centre technologique des résidus industriels

 **OBVT**
Organisme
de bassin versant
du Témiscamingue

CE/AT

Ce projet a été réalisé avec l'appui financier
du gouvernement du Canada.

This project was undertaken with the financial support
of the Government of Canada.

Canada 

Plan de la présentation

- Introduction
- Précisions méthodologiques
- Résultats du sondage
 - Section 1. Description de l'installation
 - Section 2. Entretien de l'installation
 - Section 3. Usages de l'installation
 - Section 4. Information sur les bonnes pratiques d'entretien
 - Section 5. Profil sociodémographique des répondants
 - Section 6. Commentaires reçus
- Conclusion et recommandations



Introduction

- Ce sondage s'inscrit dans un plus vaste projet intitulé «Amélioration de la gestion des boues de fosses septiques visant la réduction des gaz à effet de serre en Abitibi-Témiscamingue ». **Ce projet est une collaboration entre le Centre technologique des résidus industriels, les Organismes de bassin versant du Témiscamingue et de l'Abitibi-Jamésie.**
- **Objectifs de l'étude**
 1. **Sensibiliser les populations aux meilleures pratiques d'entretien des fosses septiques ;**
 2. **Évaluer le niveau de connaissance des propriétaires de fosses septiques sur l'état de leur système**
 3. **Diminuer les émissions des gaz à effet de serre (GES) à travers le transport des boues de fosses septiques (BFS) ;**
 4. **Assurer le traitement et la valorisation des BFS sous forme de compost.**
- **La collecte de données s'est déroulée du 15 novembre ou 15 décembre. En tout, 120 personnes ont répondu au sondage sur la plateforme SurveyMonkey.**
- **L'étude a été rendue possible grâce au soutien financier du Fonds pour dommages à l'environnement, Environnement et Changement climatique Canada (Gouvernement du Canada).**

Précisions méthodologiques

Déroulement de la collecte de données



La plateforme SurveyMonkey a été utilisée.



Le sondage a reçu l'approbation éthique du Comité d'éthique de la recherche du Cégep de Jonquière.



La période de collecte de données s'est déroulé du 15 novembre au 15 décembre 2024.



120 personnes ont participé au sondage*. Le sondage comprenait 6 sections, 34 questions, dont une à réponse ouverte pour recueillir les commentaires.



Temps de réponse moyen, selon SurveyMonkey : 12 minutes.



67 personnes ont participé au tirage. Ces personnes étaient redirigées vers un autre questionnaire pour y participer. Elles devaient alors fournir leur nom et une coordonnée. Le tirage a eu lieu le 16 décembre et la personne gagnante a été contactée.

*Le nombre de personnes (n) peut varier d'une question à l'autre selon le choix des répondants

Recrutement des participant.es

- La liste complète des propriétaires de résidence avec ISA en Abitibi-Témiscamingue n'était pas disponible. **L'échantillonnage est non probabiliste et par volontaires (Beaud, 2021).**
- Le recrutement des participants a été réalisé par **les médias sociaux** (Facebook et LinkedIn), par des affiches et par des envois de courriels.
- **Plusieurs partenaires ont retransmis** l'invitation à participer au sondage : Ville de Rouyn-Noranda, OBVT, OBAJ, Ville de Val-d'Or, CREAT, le Conseil des préfets de l'A-T, les MRC et les fournisseurs de services de vidange.
- **Un communiqué de presse** a été transmis aux médias régionaux et une entrevue a été accordée à Kalthoum Ellafi, chargée de projets. La nouvelle a été diffusée par [Radio-Canada](#) et par [Monabitibi.ca](#).
- Le **Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue** a diffusé l'invitation sur le HubInfo, **une plateforme de communication interne à son personnel.**

Limites de la recherche

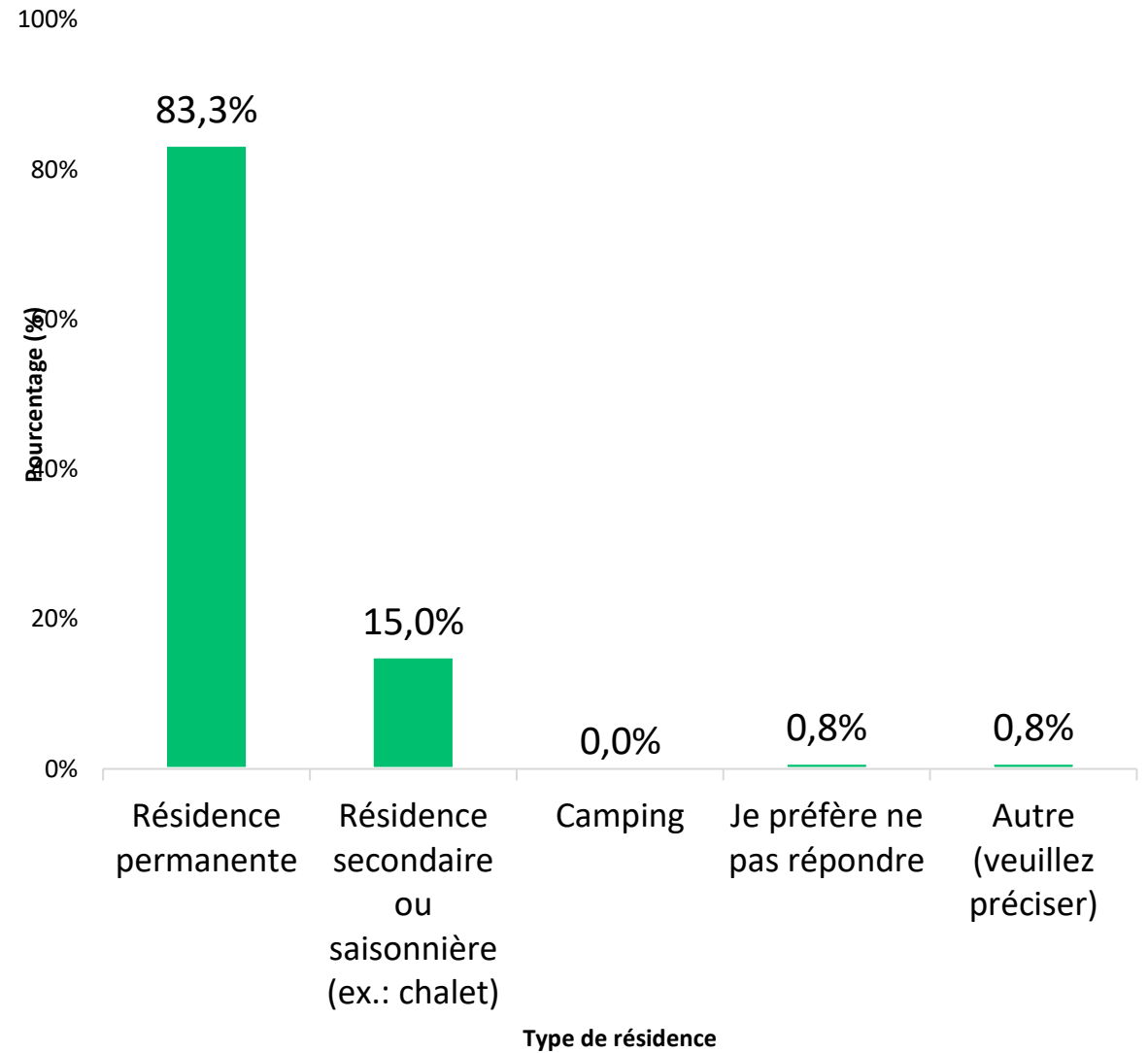
Les résultats ne peuvent pas être généralisés à l'ensemble des propriétaires d'ISA. Toutefois, ça nous donne un indice de la tendance

- **Les personnes propriétaires d'une résidence avec ISA n'ont pas toutes reçu l'invitation à participer à l'enquête**, puisque nous n'avons pas une liste des coordonnées des personnes. Les invitations ont été publicisées par divers médias, par l'entremise des municipalités et d'organismes de la région.
- Un formulaire en ligne auto-administré et ponctuel est peu coûteux et facile à déployer (Durand, 2021). Par contre, il nécessite **une connexion Internet**, un appareil électronique (téléphone intelligent, tablette ou ordinateur) et **demande un niveau de littératie suffisant**. Ainsi, certaines personnes n'ont peut-être pas pu participer au sondage à cause de ses exigences. **Le haut taux de scolarité des personnes participantes abonde d'ailleurs en ce sens (OAT, 2023)**.
- Malgré le fait que **le sondage était anonyme**, certaines personnes ont peut-être eu peur de **répondre** à des questions en lien avec la conformité de leur installation. En effet, une installation non conforme peut entraîner de devoir modifier son installation à des coûts importants.

Section 1. Description de l'installation septique autonome

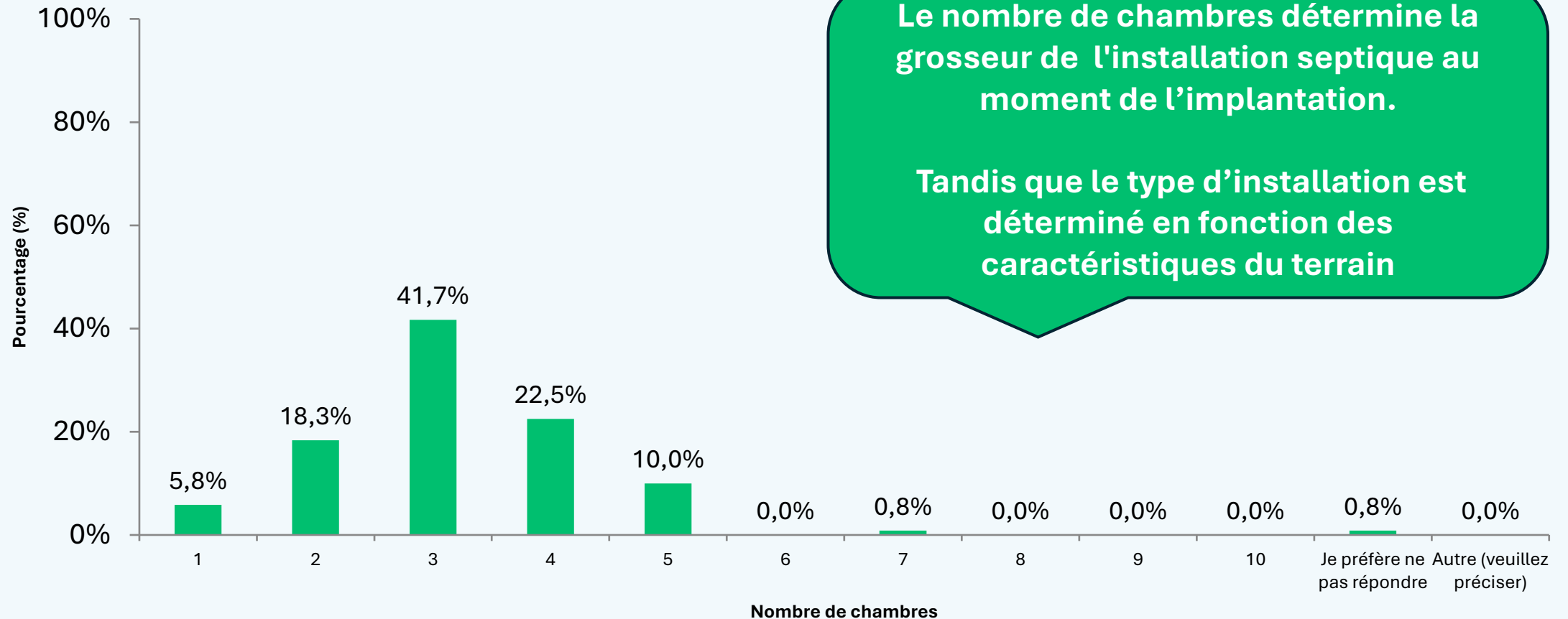
1.1 Quel type de propriété possédez-vous en Abitibi-Témiscamingue?

Si vous êtes propriétaire de plusieurs résidences avec installation septique autonome, complétez le formulaire pour une seule de vos résidences, la plus significative pour vous.



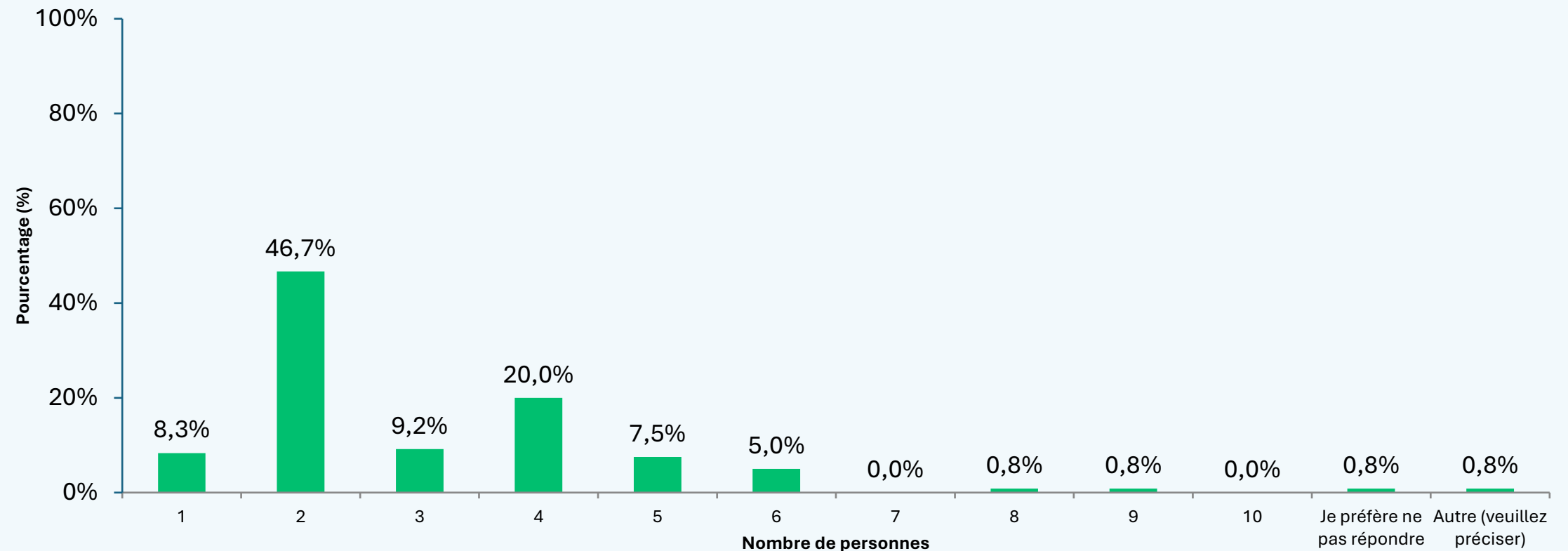
n=120 propriétaires

1.2 Quel est le nombre total de chambres de votre propriété (incluant les chambres non occupées)?



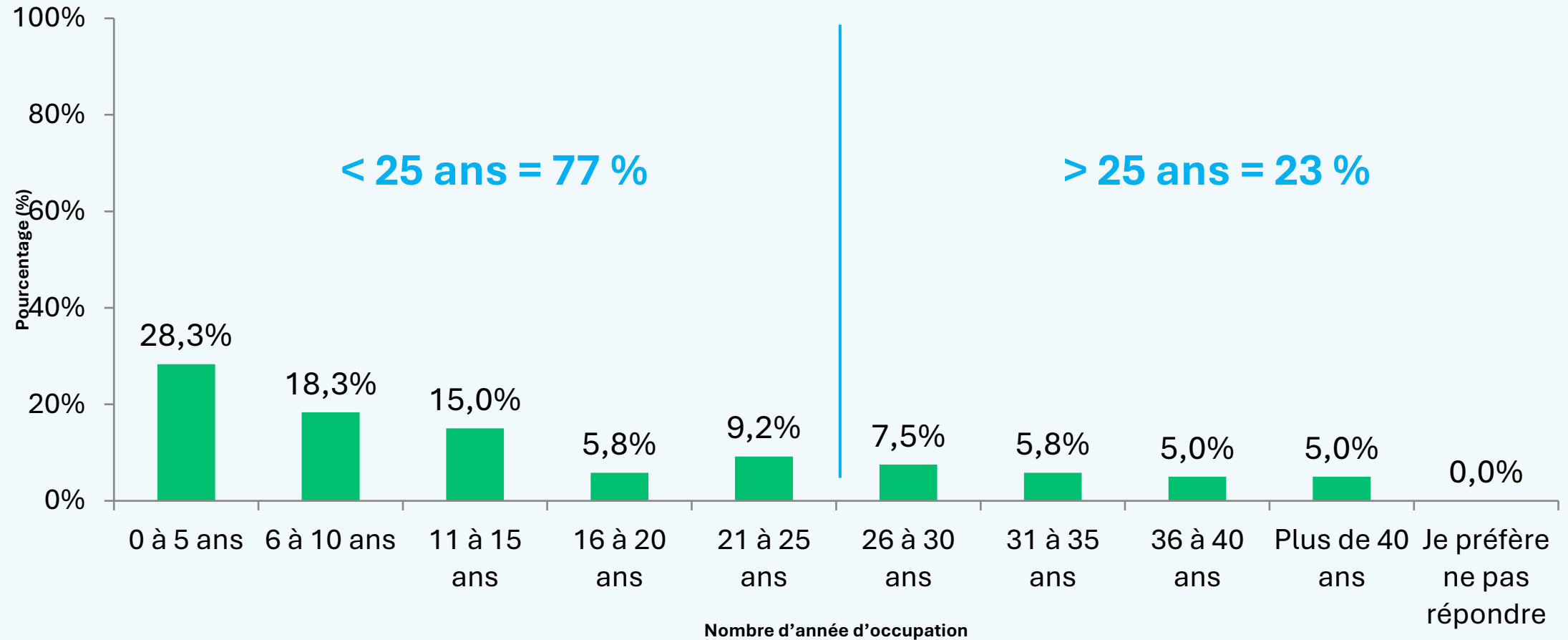
n=120 propriétaires

1.3 Combien de personnes résident à la propriété (incluant vous-même) ? *Ce nombre inclut les enfants et les personnes qui y habitent que de façon occasionnelle*



n=120 propriétaires

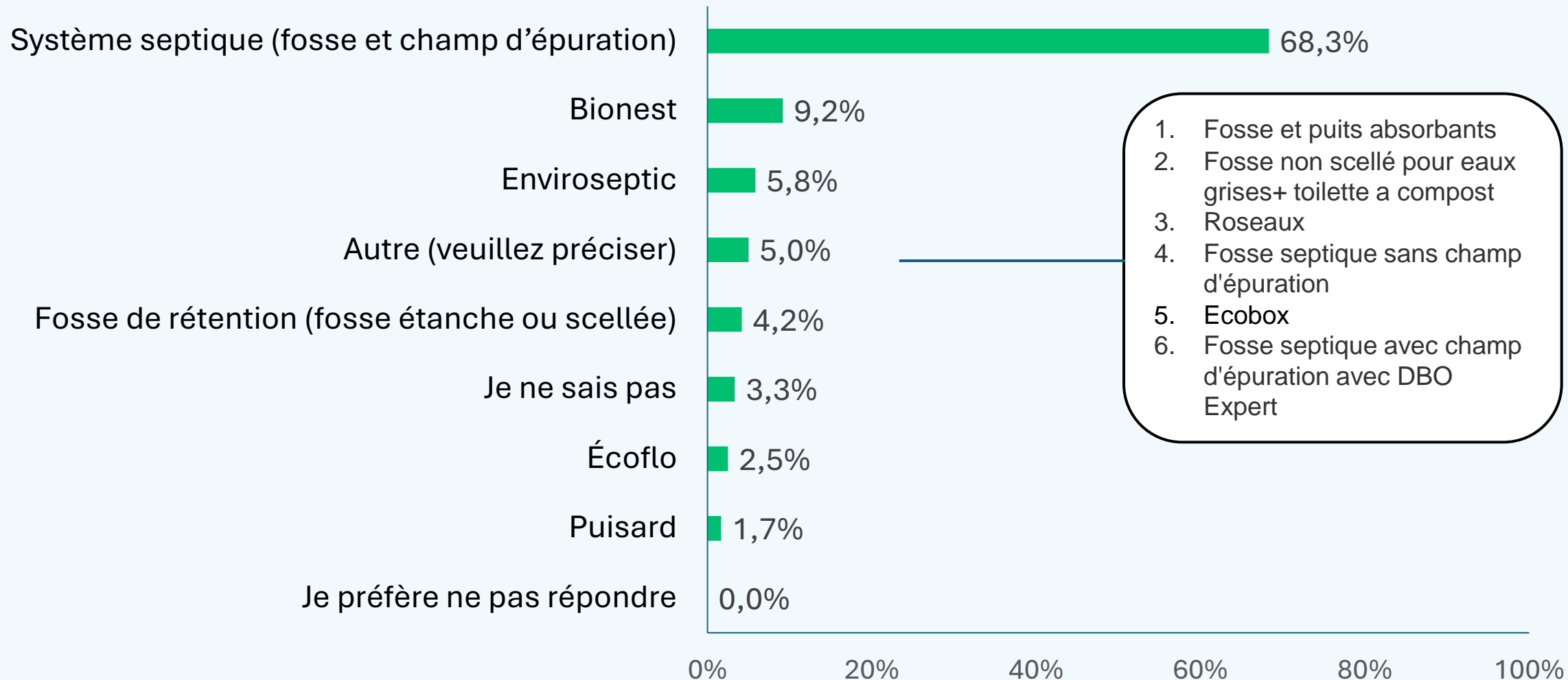
1.4 Depuis combien d'années êtes-vous propriétaire de cette résidence?



n=120 propriétaires

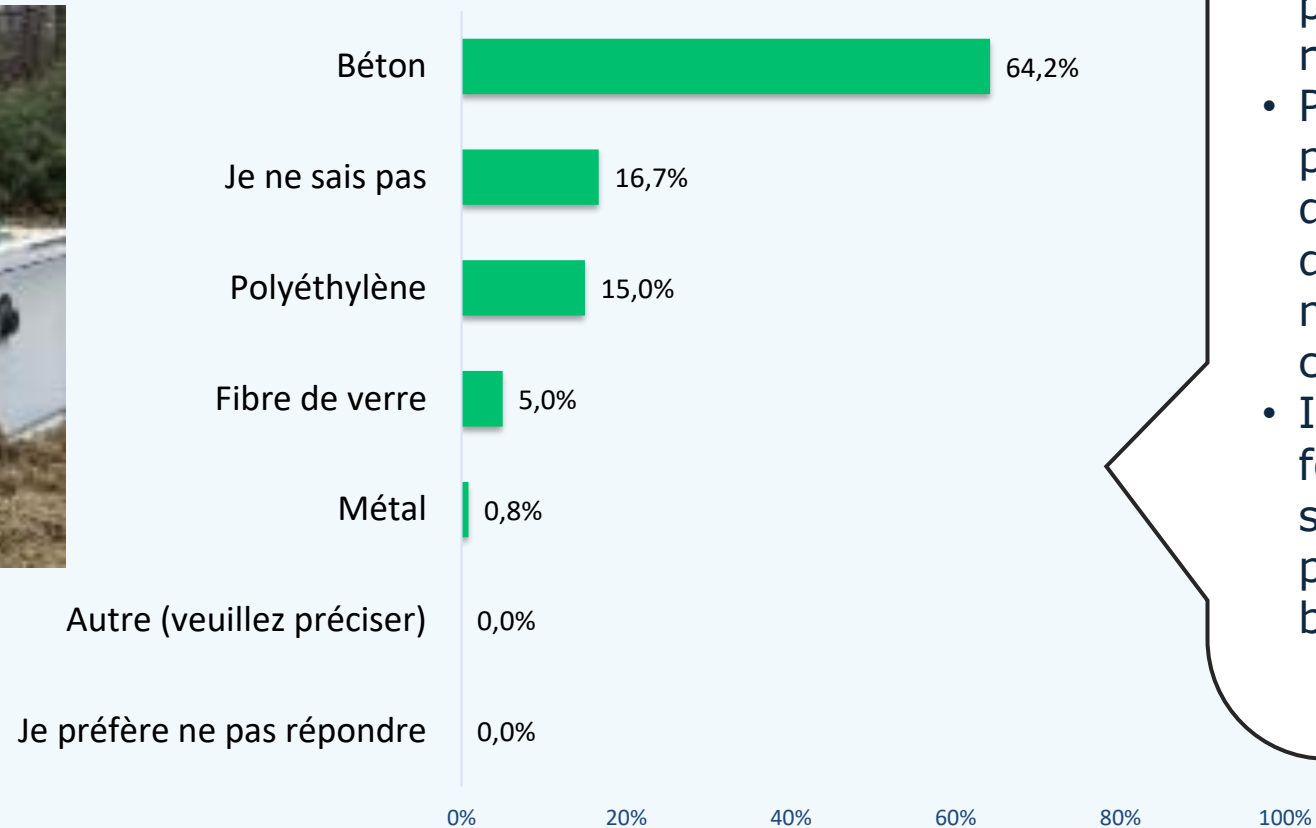
1.5 Quel est le type de système de collecte des eaux usées de la propriété ?

Plus de 90% ont une installation reconnue



1.6 De quel(s) matériaux est faite votre fosse septique?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

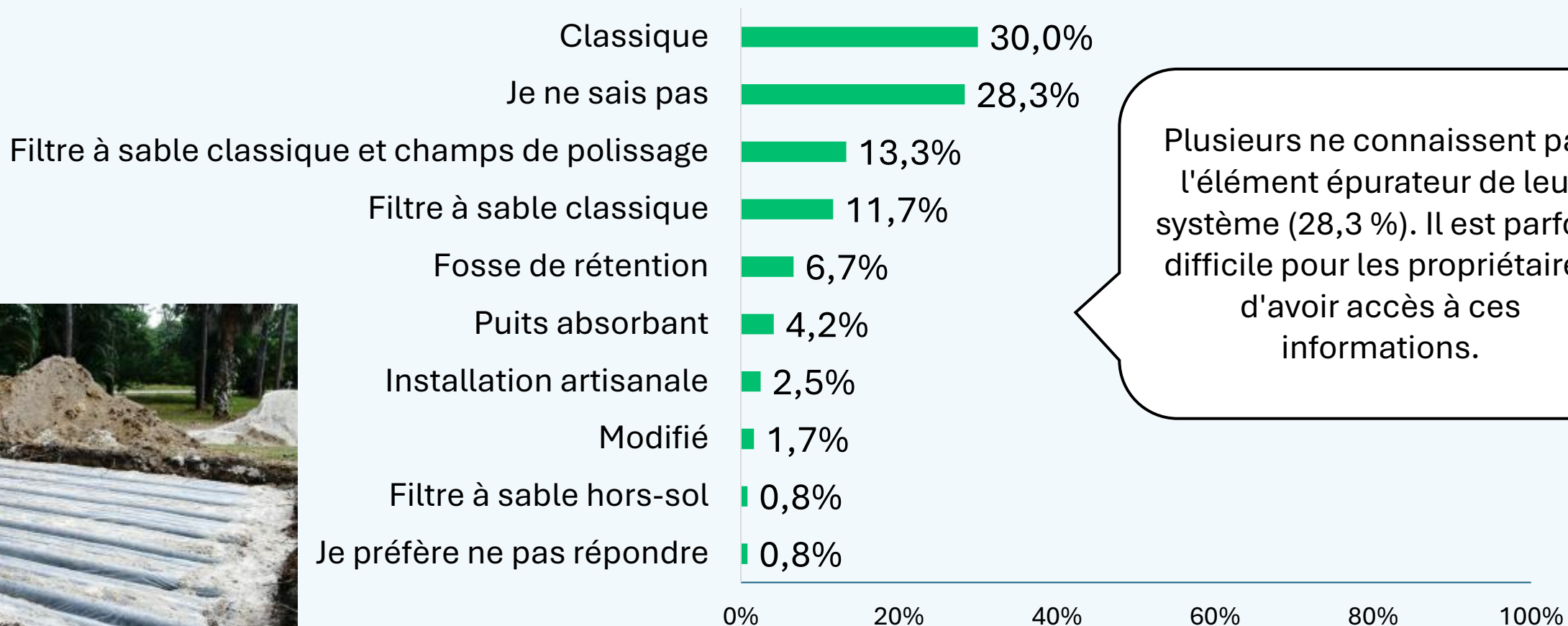


n=120

- Seul le métal est problématique, car il peut rouiller.
- Plusieurs (16,7%) n'ont pas pu répondre à la question et prennent sans doute conscience de leur manque d'information à ce sujet.
- Impact carbone d'une fosse en béton est supérieur à une fosse en polyéthylène, mais le béton est plus durable

1.7 Quel est l'élément épurateur de votre système?

L'élément épurateur est un dispositif qui reçoit l'effluent d'une fosse septique et qui permet principalement d'en réduire la concentration de bactéries avant de le disperser dans le sol ou de l'évacuer dans un milieu récepteur. Pour plus d'information, consultez cette fiche technique.

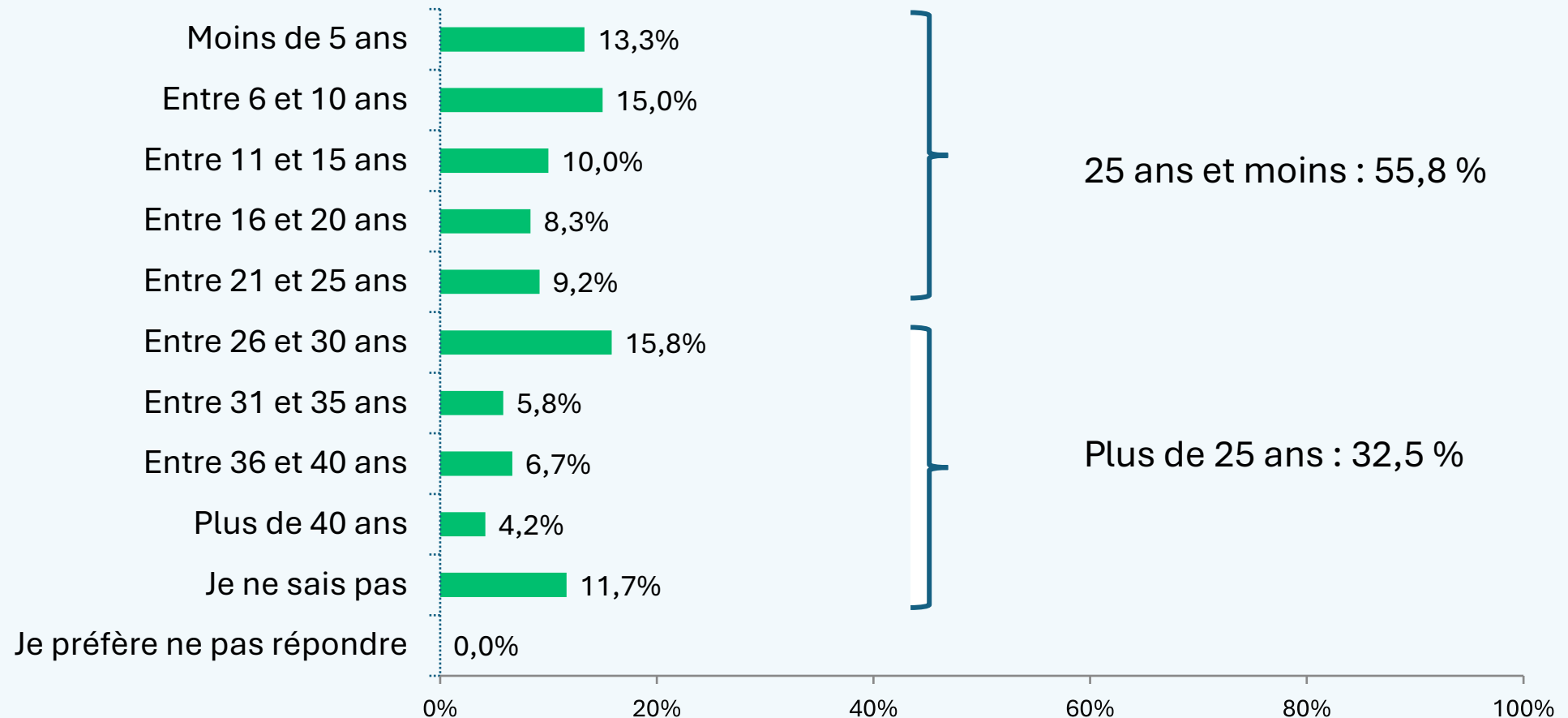


Plusieurs ne connaissent pas l'élément épurateur de leur système (28,3 %). Il est parfois difficile pour les propriétaires d'avoir accès à ces informations.



n=120 propriétaires

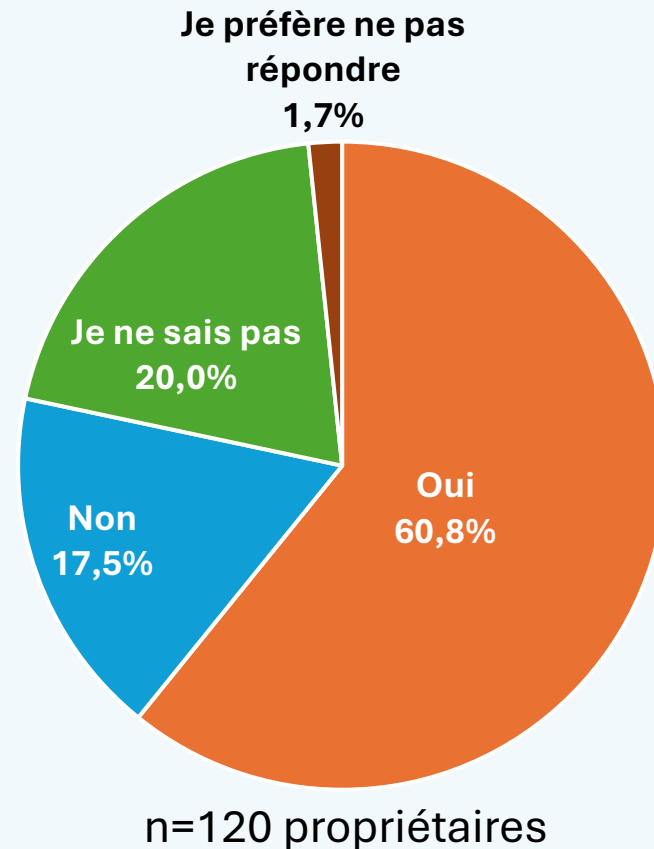
1.8 Depuis combien d'années votre fosse septique a-t-elle été construite ?



n=120 propriétaires

1.9 Avez-vous un certificat de conformité de votre système d'épuration ?

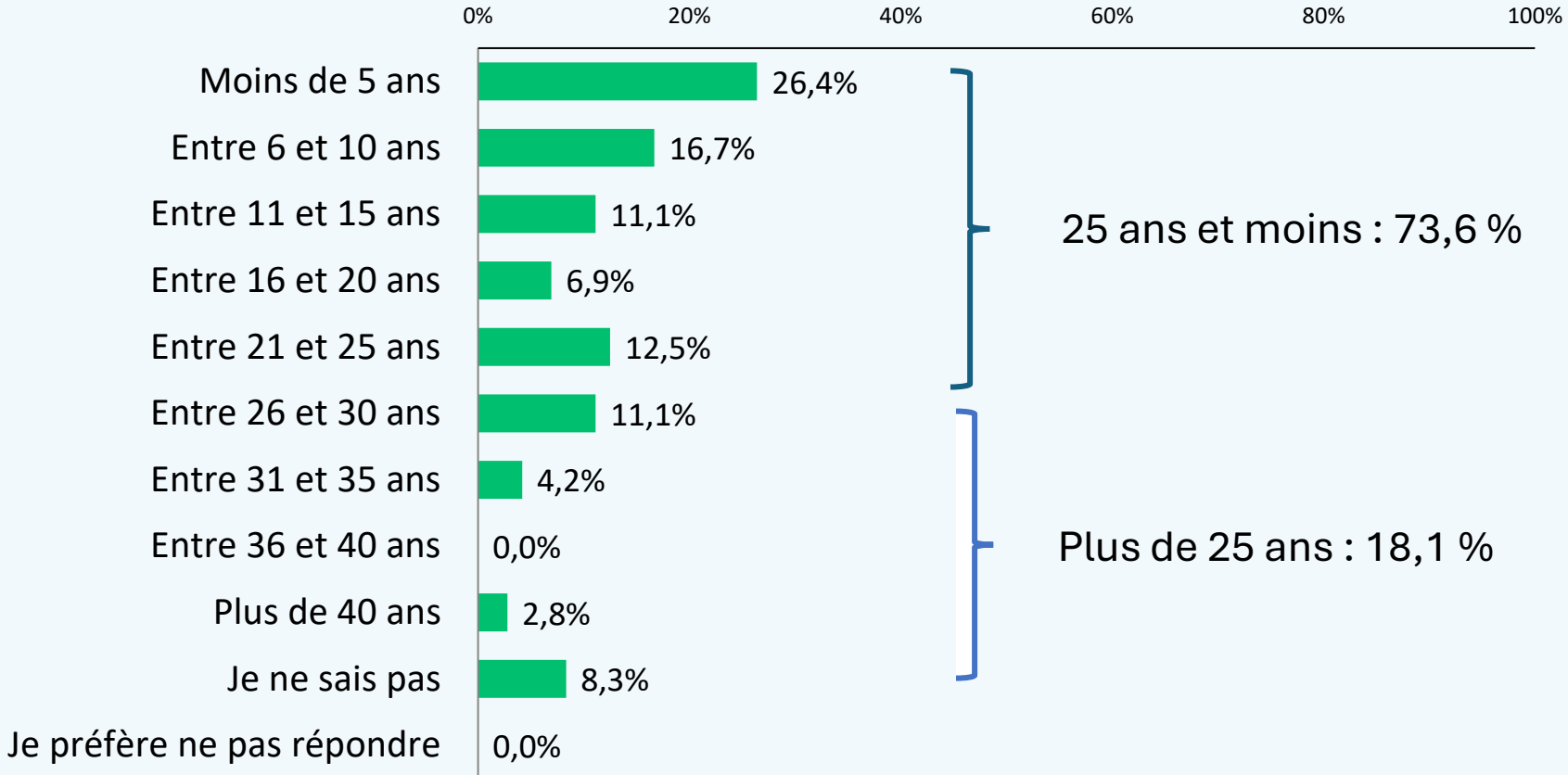
C'est un document délivré par la municipalité ou l'inspecteur désigné pour confirmer que les travaux sont identiques aux plans envoyés à la municipalité et l'approbation des travaux effectués.



Un propriétaire sur 5 (20 %) ne sait pas si son système d'épuration a été certifié.

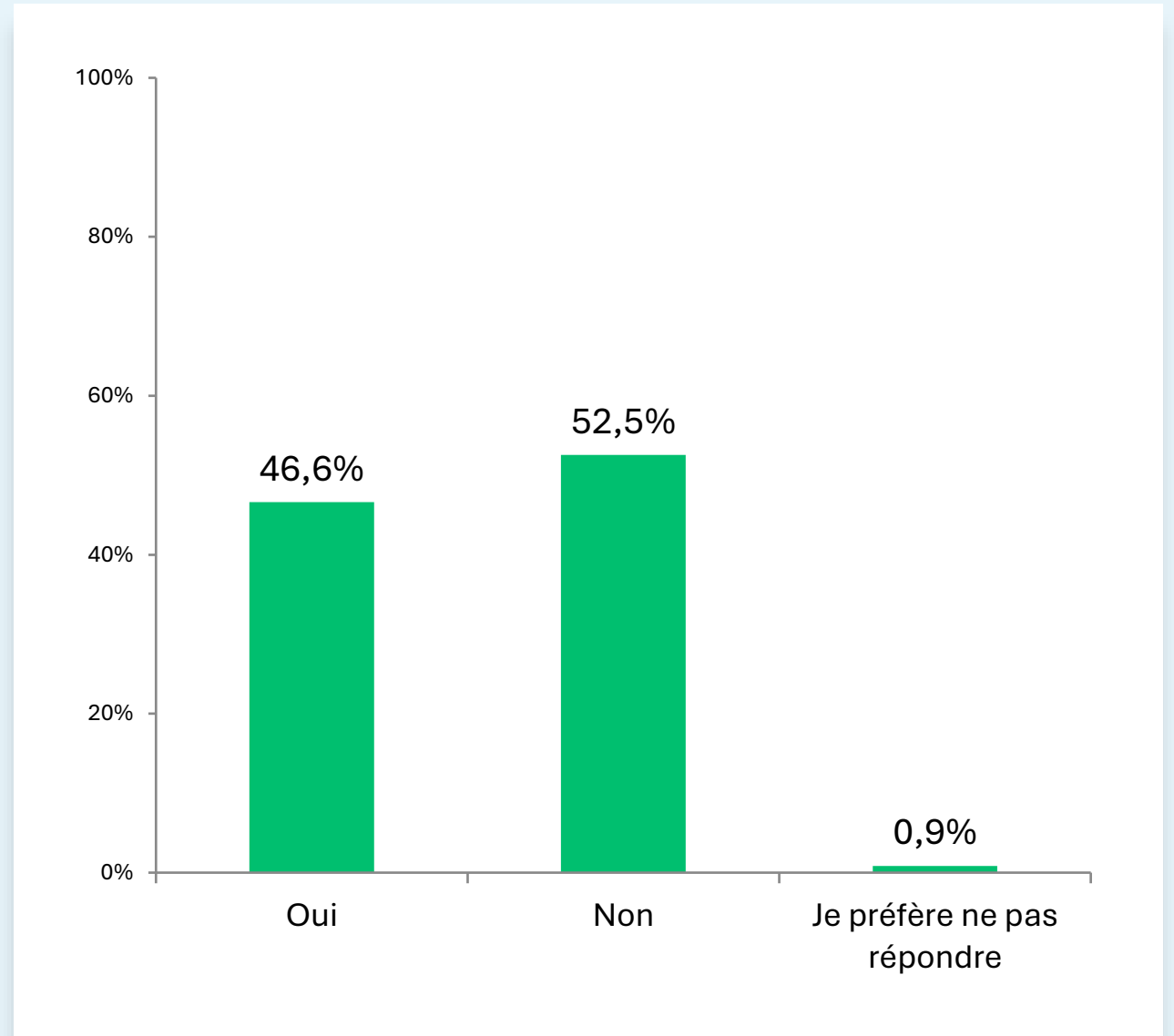
L'information ne se transmet pas automatiquement lors de la vente d'une propriété.

1.9.1 : Depuis quand ce certificat de conformité a-t-il été émis ?



n=72 (propriétaires détenant un certificat de conformité)

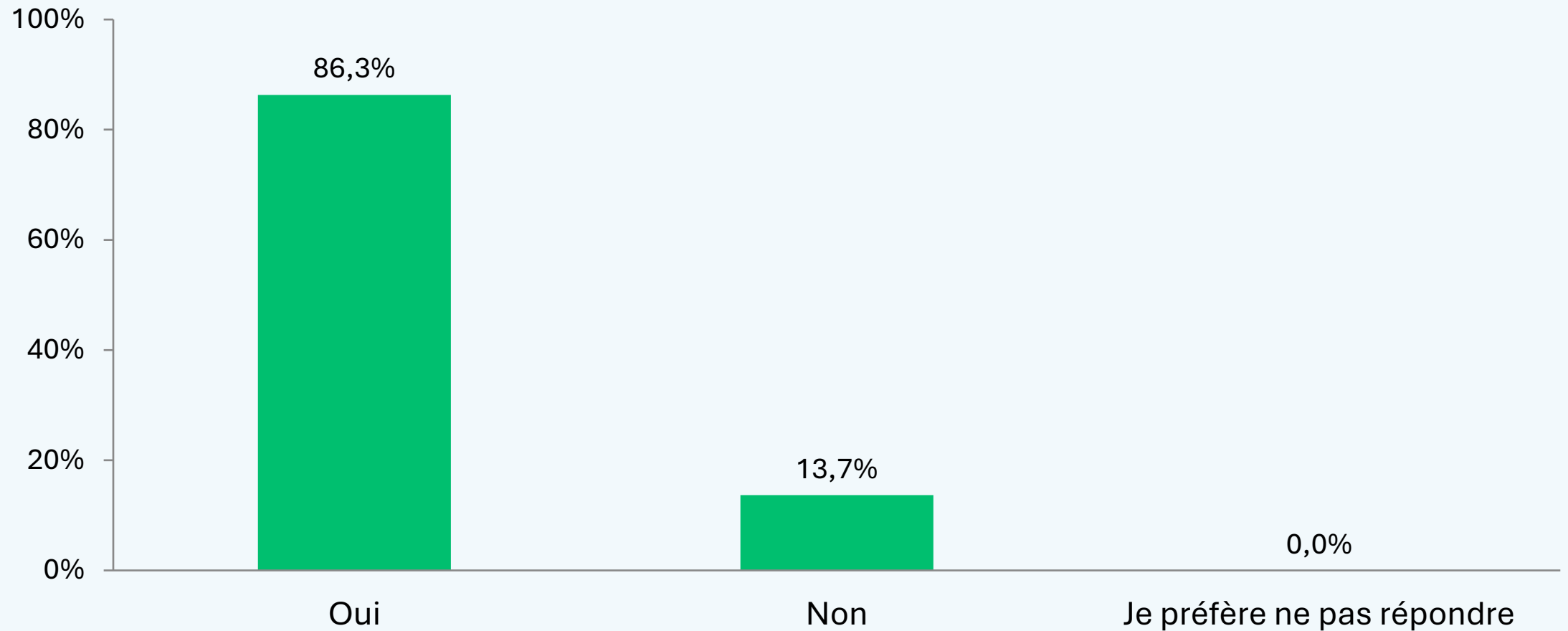
1.10 Votre résidence est-elle située aux abords d'un cours d'eau?



n=118 propriétaires

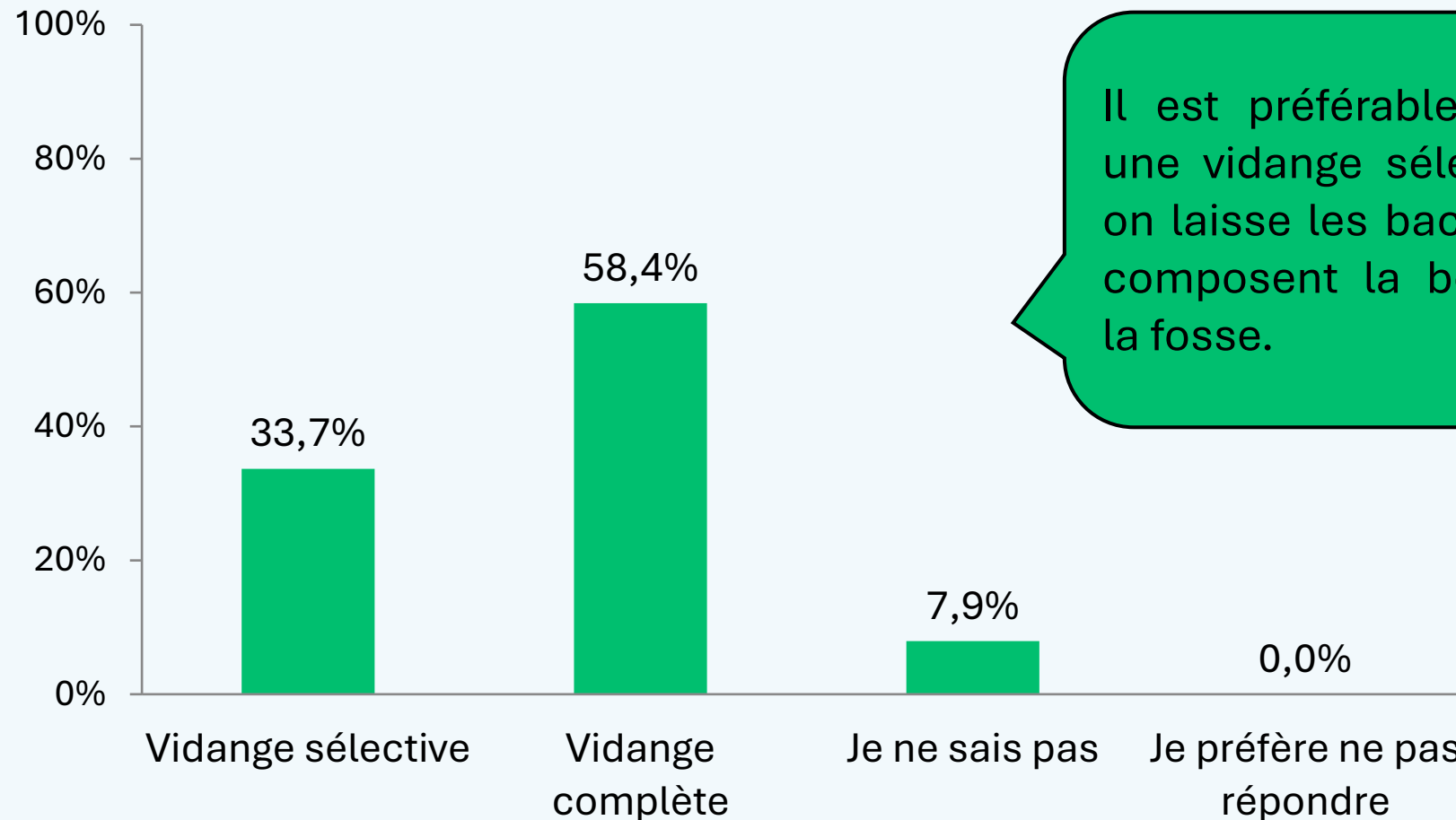
Section 2. Entretien de l'installation septique autonome

2.1 Depuis que vous êtes propriétaire de votre résidence, avez-vous fait la vidange de votre installation septique autonome ?



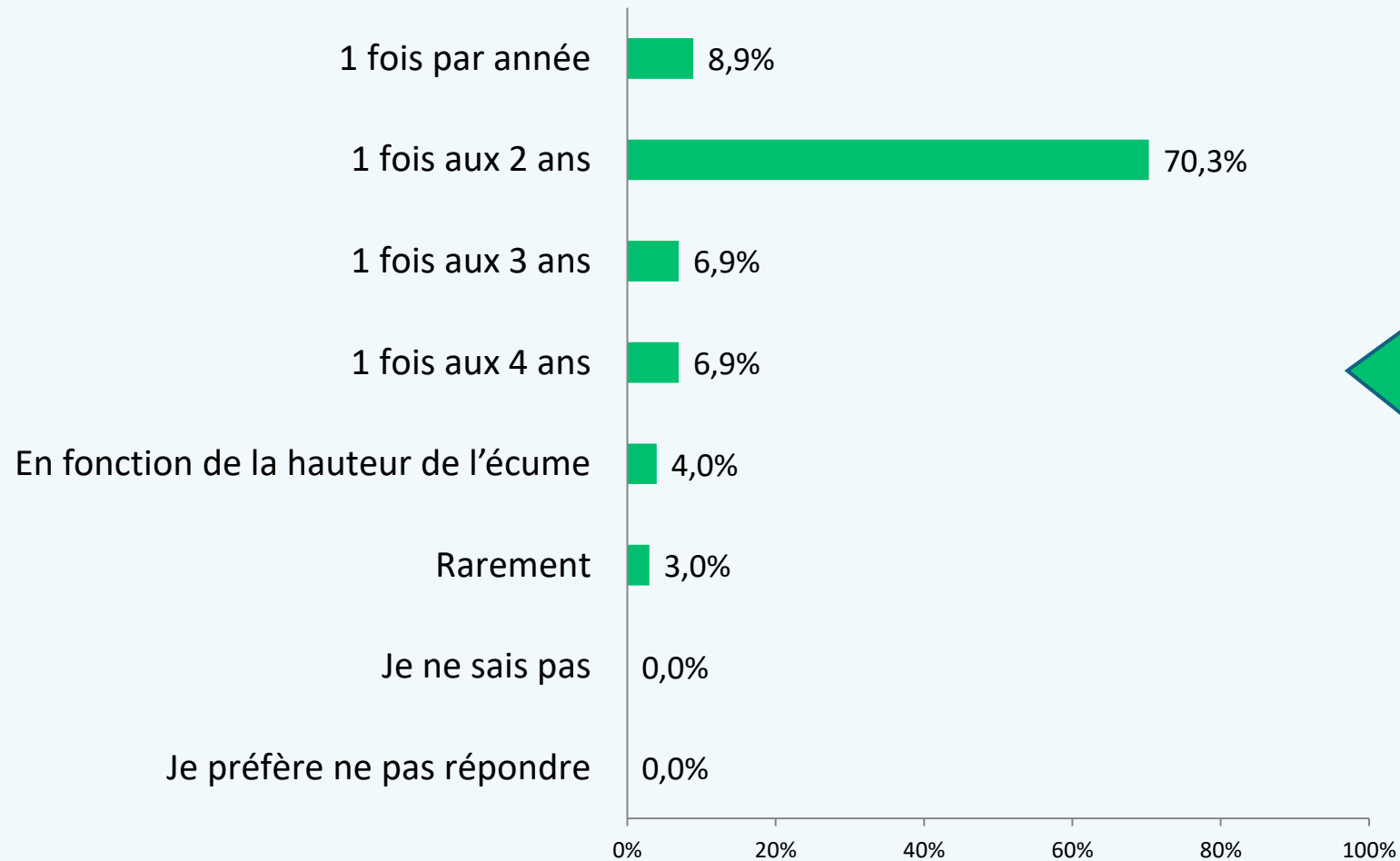
2.2 Quel type de vidange de votre installation septique autonome avez-vous effectué lors de votre dernière vidange?

Une vidange sélective permettra de retirer les boues et l'écume de la fosse septique et lors d'une vidange complète l'entièreté de la fosse, soit les boues, l'écume et le surnageant sont retirés.



n=101 (personnes qui ont fait une vidange)

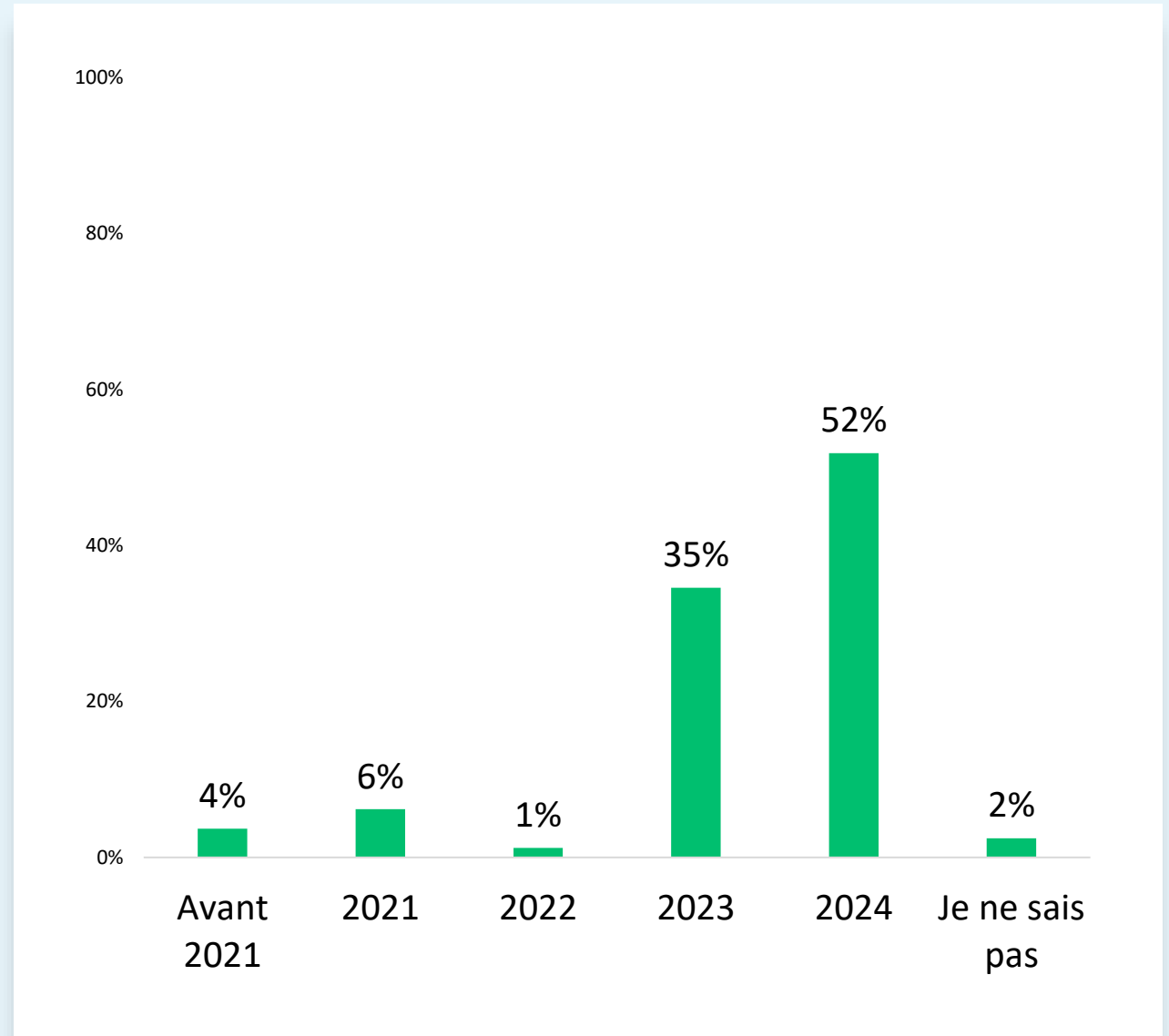
2.3 À quelle fréquence faites-vous la vidange de votre système de disposition des eaux usées?



Il est recommandé selon la norme d'effectuer une vidange 1 fois aux 2 ans pour une résidence principale et 1 fois aux 4 ans pour une résidence saisonnière.

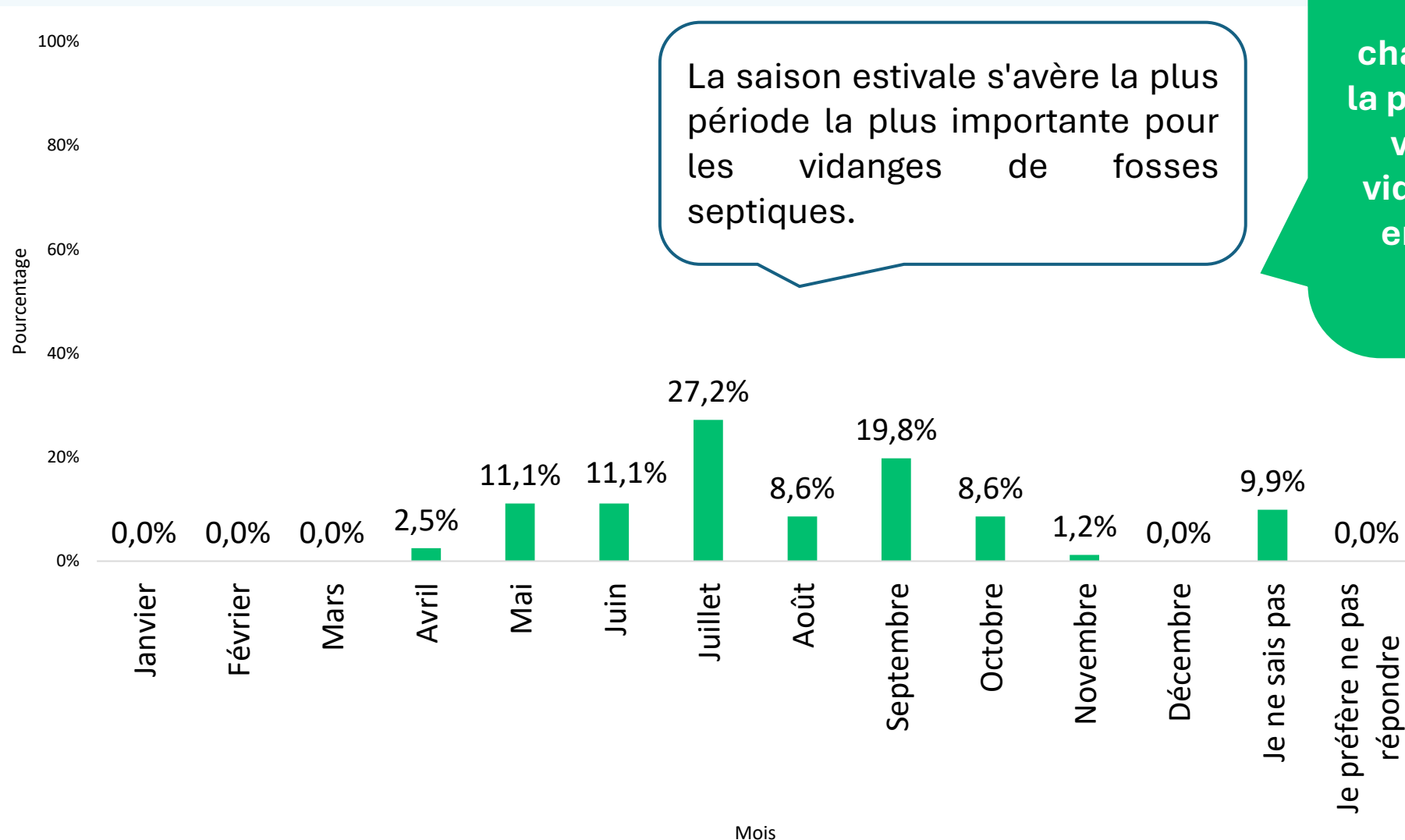
2.4 Quelle est la date de la dernière vidange? Année

N'oubliez pas de sélectionner aussi le mois (à droite de l'année)



2.4 Quelle est la date de la dernière vidange? Mois

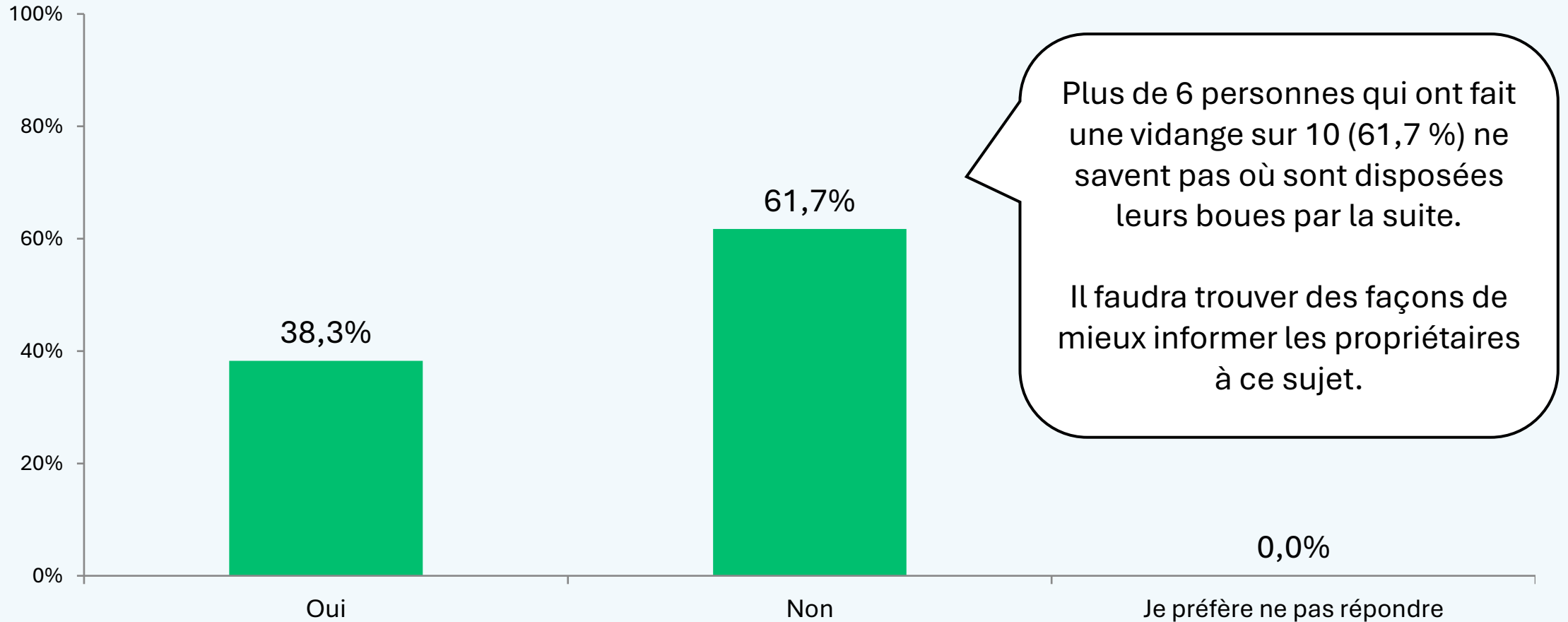
N'oubliez pas de sélectionner aussi le mois (à droite de l'année)



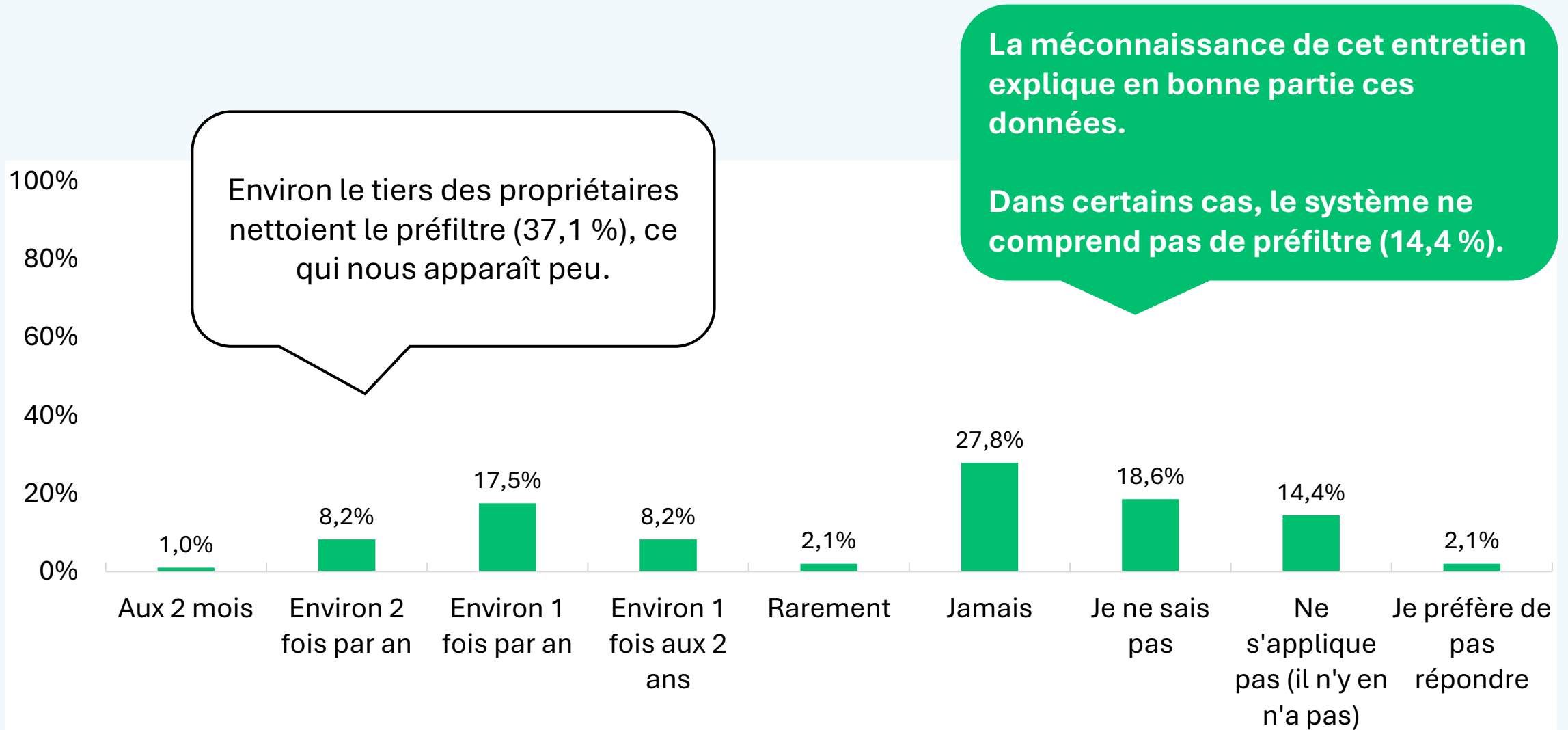
La saison estivale s'avère la plus période la plus importante pour les vidanges de fosses septiques.

Toutefois, avec les changements climatiques, la période sera allongée. On voit déjà que certaines vidanges ont été réalisées en avril et en novembre.

2.5 Savez-vous à quel endroit sont disposées vos boues de fosse septique après la vidange ?

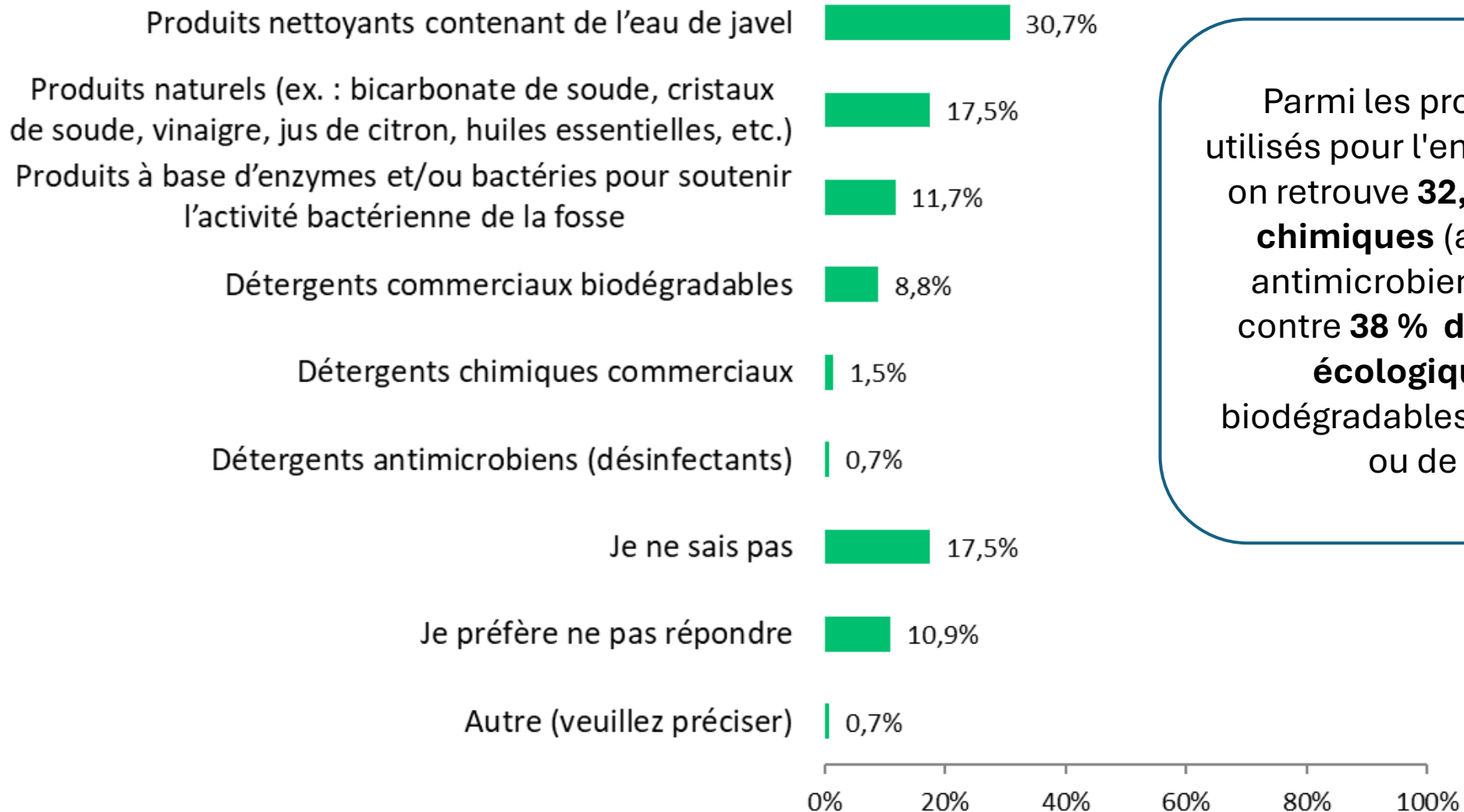


2.6 À quelle fréquence nettoyez-vous le préfiltre menant au champ d'épuration?



Section 3. Usages de l'installation septique autonome

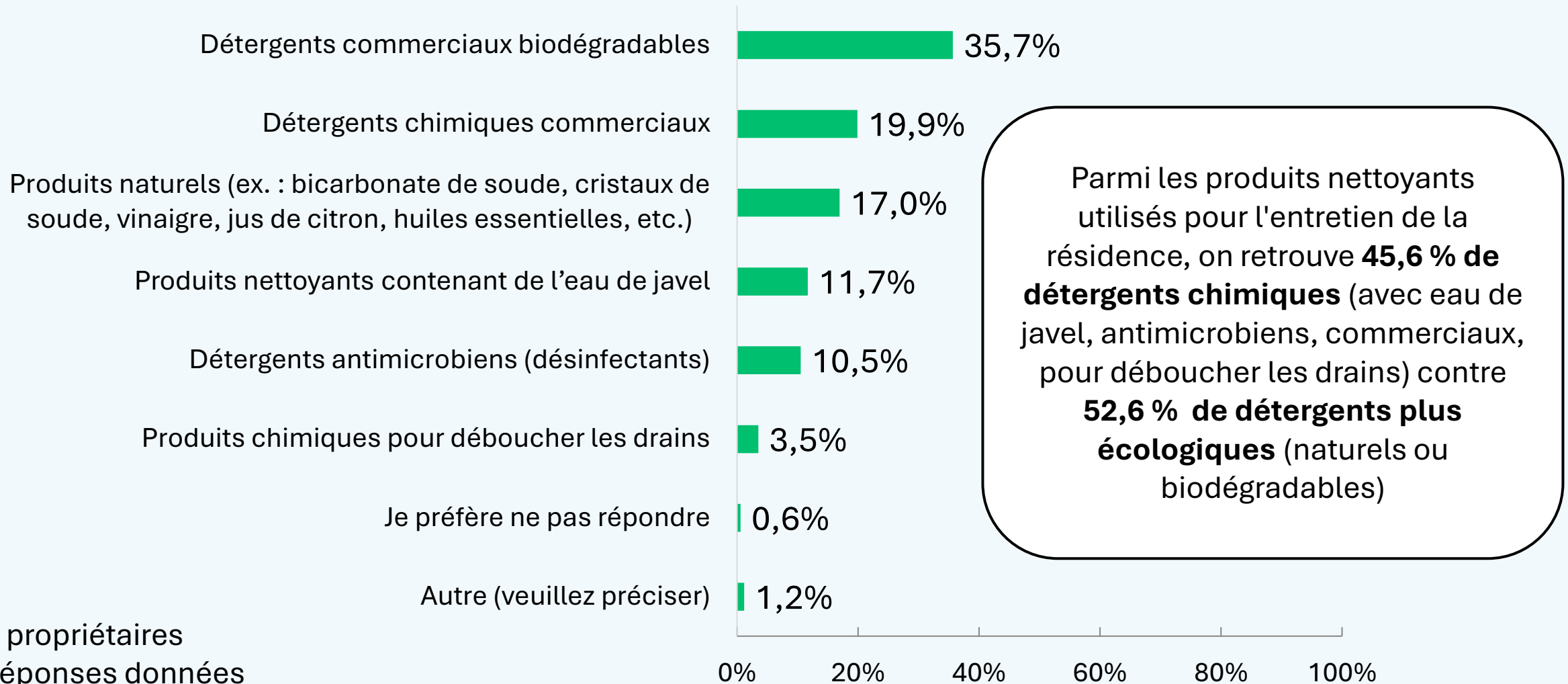
3.1 Avec quel(s) type(s) de produits nettoyants faites-vous l'entretien spécifique de vos toilettes? Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.



Parmi les produits nettoyants utilisés pour l'entretien des toilettes, on retrouve **32,8 % de détergents chimiques** (avec eau de javel, antimicrobiens, commerciaux) contre **38 % de détergents plus écologiques** (naturels, biodégradables, à base d'enzymes ou de bactéries)

n=96 propriétaires
137 réponses données

3.2 Pour faire l'entretien de votre maison (nettoyage de la salle de bain, lessive, lavage de la vaisselle, etc.) quel(s) type(s) de produits nettoyants utilisez-vous? Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.



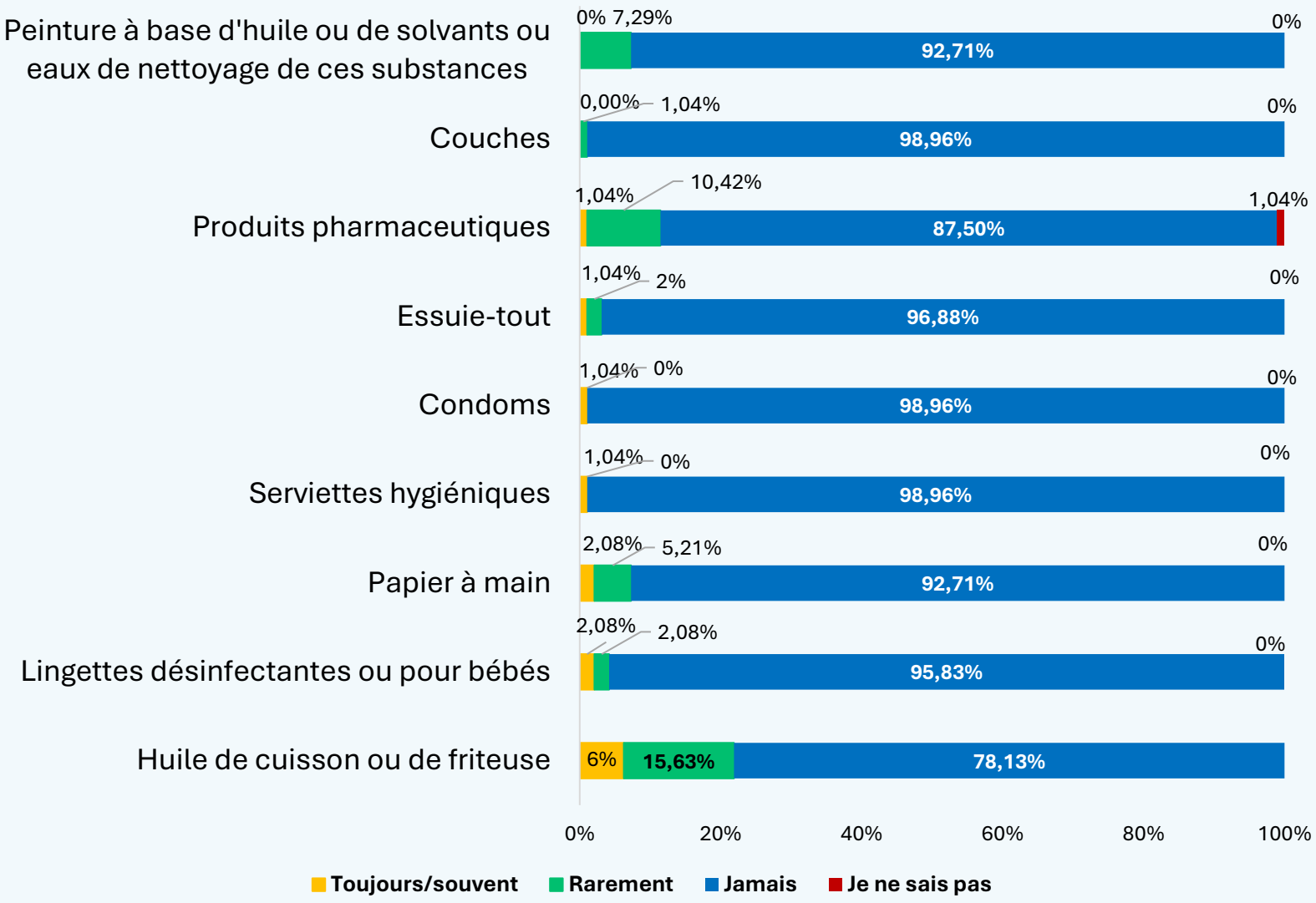
n=96 propriétaires
171 réponses données

3.3 À quelle fréquence ces déchets ou produits sont-ils envoyés dans votre fosse septique?

Tous ces produits ne devraient pas se retrouver dans une fosse septique.

En moyenne, **94,6%** des propriétaires indiquent ne **"jamais"** envoyer de ces produits dans leur fosse

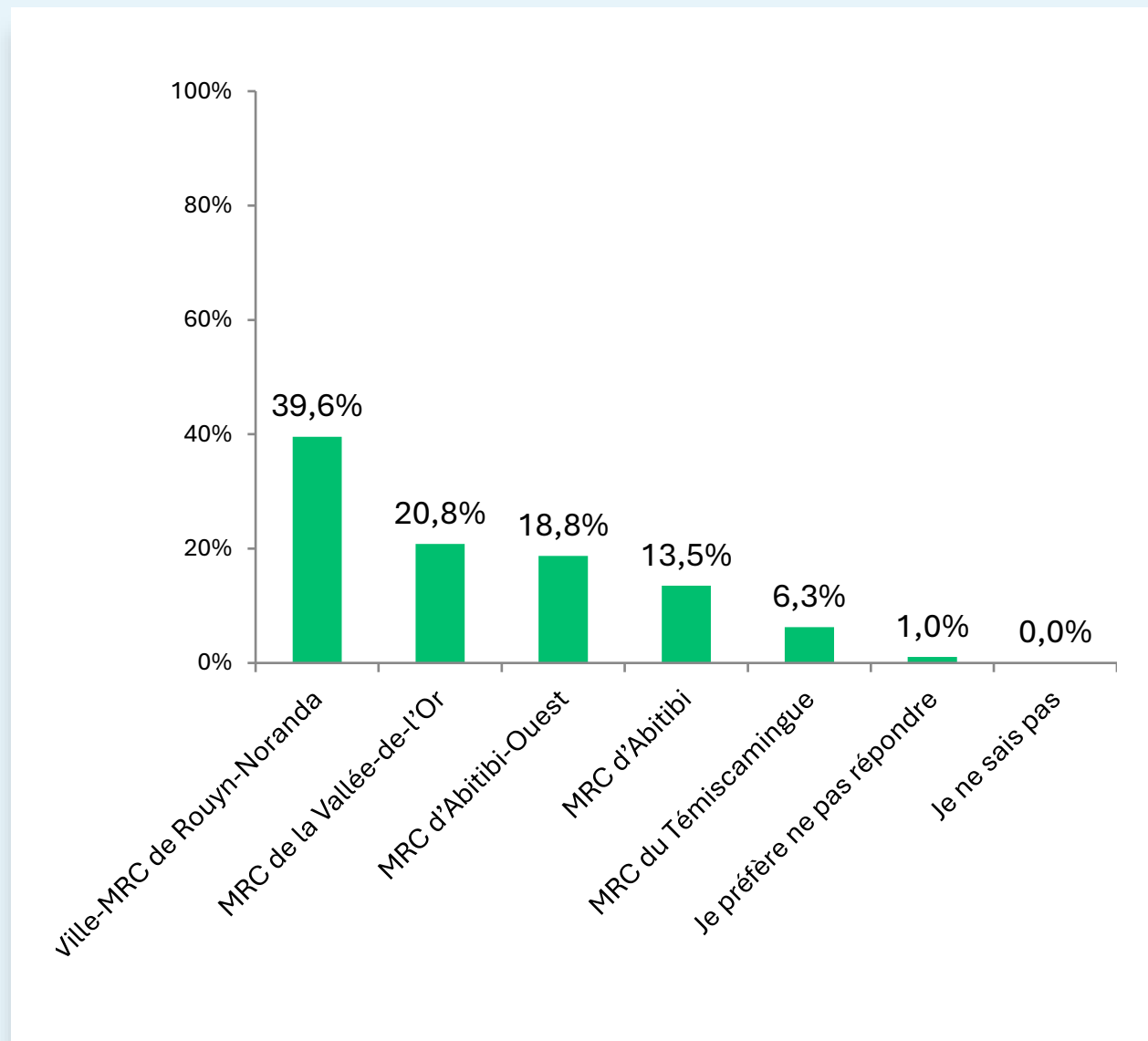
Toutes les personnes sondées ont dit ne « **jamais** » envoyer des cotons-tiges ou de la litière à chats (incluant eaux de nettoyage de la litière) dans leur fosse septique



n=96 propriétaires

Section 4. Information sur les bonnes pratiques d'entretien des installations septiques autonomes

4.1 Dans quelle municipalité régionale de comté (MRC) votre résidence se situe-t-elle?



n=96 propriétaires

4.2 Municipalité ou quartier

MRC Abitibi

Amos	7,7%	1
Barraute	7,7%	1
Champneuf	7,7%	1
La Corne	23,1%	3
Preissac	23,1%	3
Saint-Félix-de-Dalquier	15,4%	2
Saint-Mathieu-d'Harricana	7,7%	1
Trécesson	7,7%	1
	99,99%	13

MRC du Témiscamingue

Duhamel-Ouest	33,3%	2
Laniel	16,7%	1
Nédélec	16,7%	1
Saint-Bruno-de-Guigues	16,7%	1
Témiscaming	16,7%	1
	100,01%	6

MRC Abitibi-Ouest

Authier-Nord	5,6%	1
Chazel	5,6%	1
Clermont	0,0%	0
Clerval	5,6%	1
Dupuy	5,6%	1
Gallichan	11,1%	2
La Sarre	22,2%	4
Lac-Duparquet	5,6%	1
Macamic	11,1%	2
Poularies	5,6%	1
Roquemaure	11,1%	2
Sainte-Hélène-de-Mancebourg	5,6%	1
Val-Saint-Gilles	5,6%	1
	100,03%	18

MRC Vallée-de-l'Or

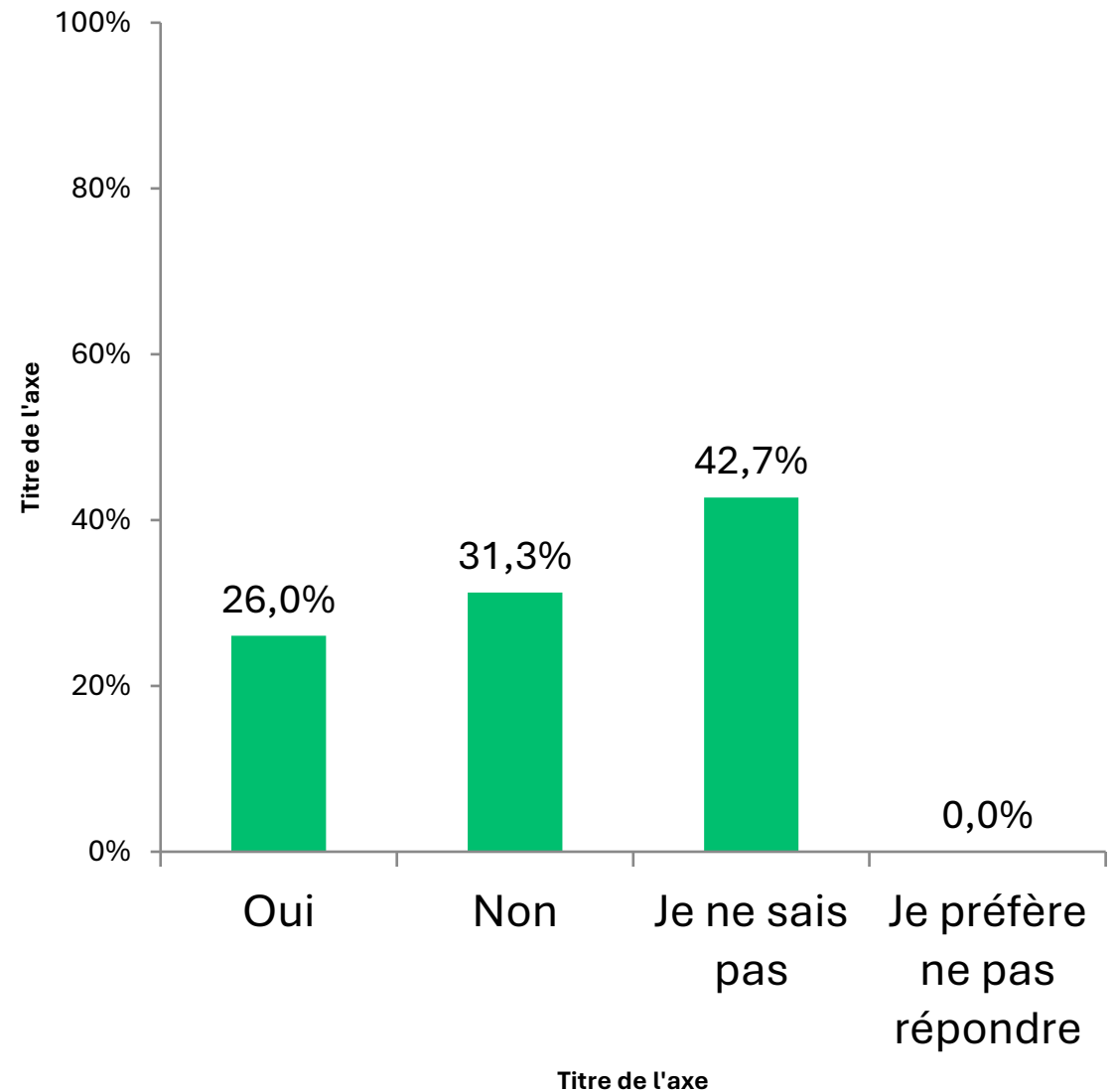
Senneterre	19%	4
Val-d'Or	81,0%	17
	99,99%	21

Quartiers de la Ville/MRC de Rouyn-Noranda

Arntfield	18,42%	7
Beaudry	5,26%	2
Bellecombe	2,63%	1
D'Alembert	5,26%	2
Destor	2,63%	1
Évain	5,26%	2
Granada	26,32%	10
McWatters	23,68%	9
Montbeillard	5,26%	2
Mont-Brun	2,63%	1
Je ne sais pas	2,63%	1
	99,98%	38

n=96 propriétaires

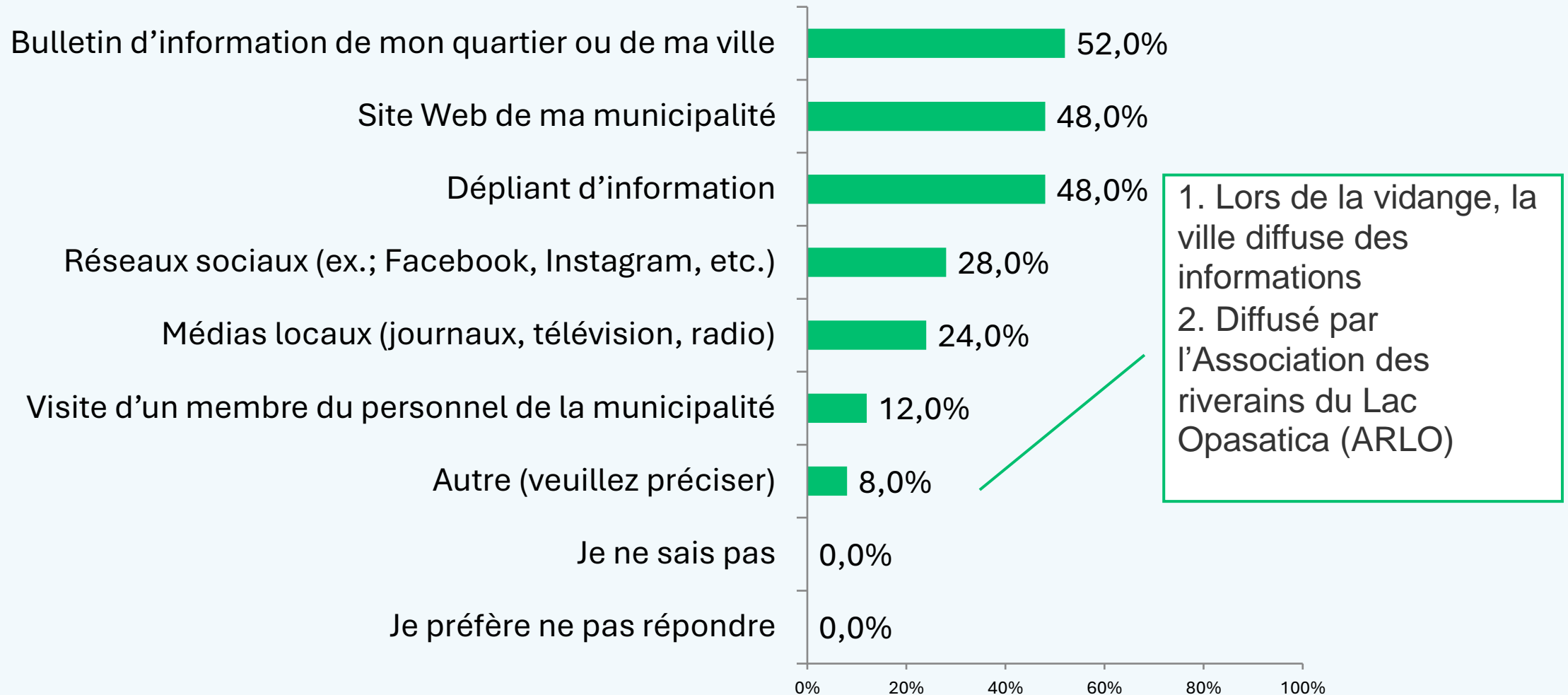
4.2 Votre municipalité ou votre ville (incluant votre quartier) diffuse-t-elle des informations sur les bonnes pratiques d'entretien des installations septiques?



n=96 propriétaires

4.2.1 De quelle(s) façon(s) ces informations vous ont-elles été communiquées?

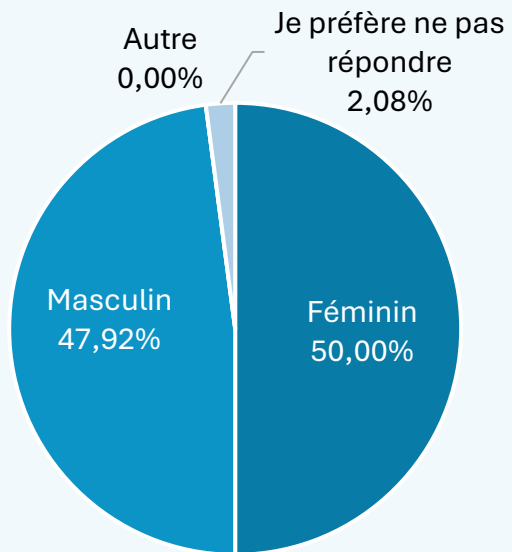
Cochez toutes les réponses qui s'appliquent à vous.



n=25 (personnes dont la municipalité diffuse des informations sur les bonnes pratiques d'entretien)

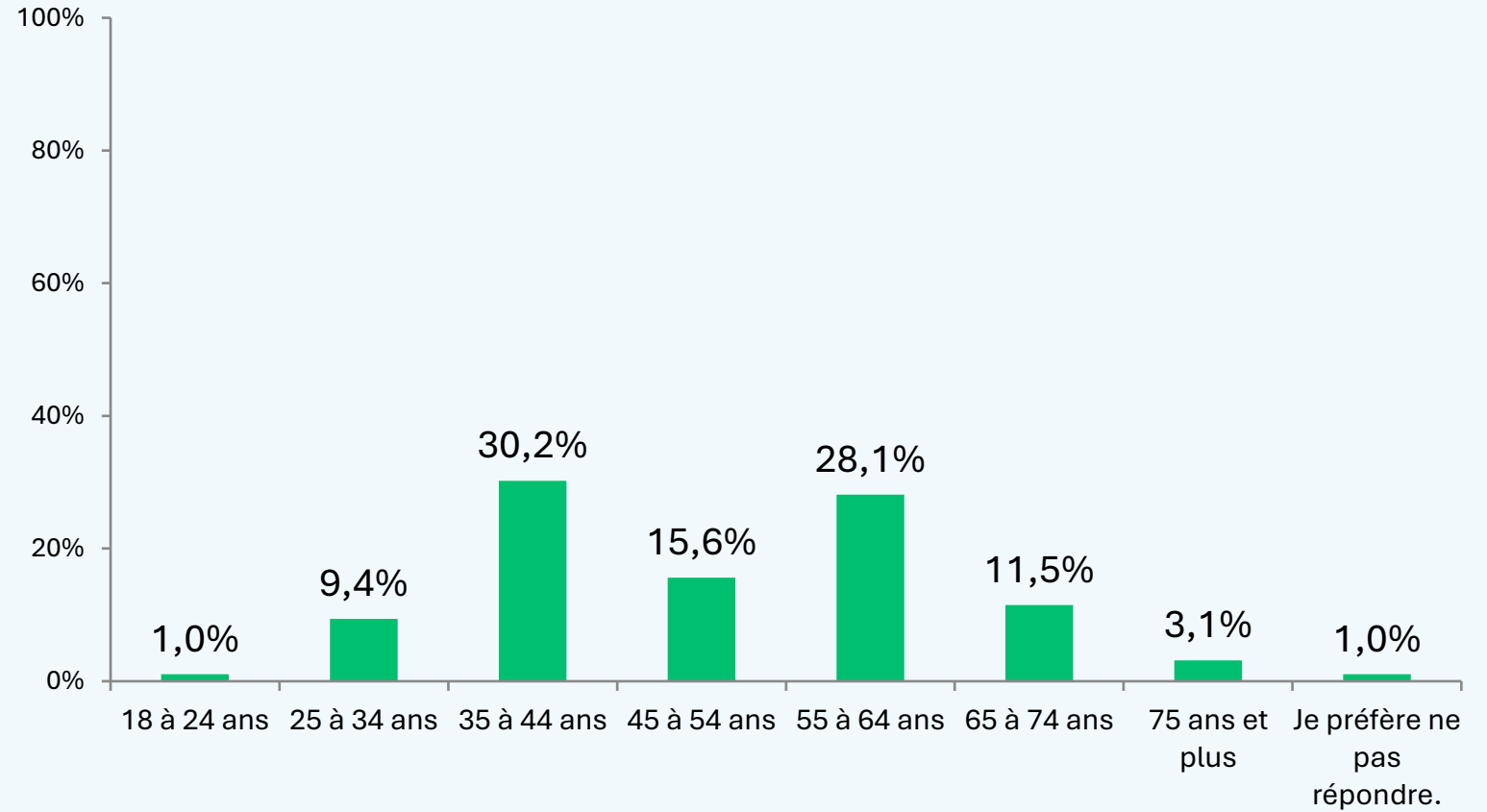
Section 5. Profil sociodémographique

5.1 Quel est votre genre?

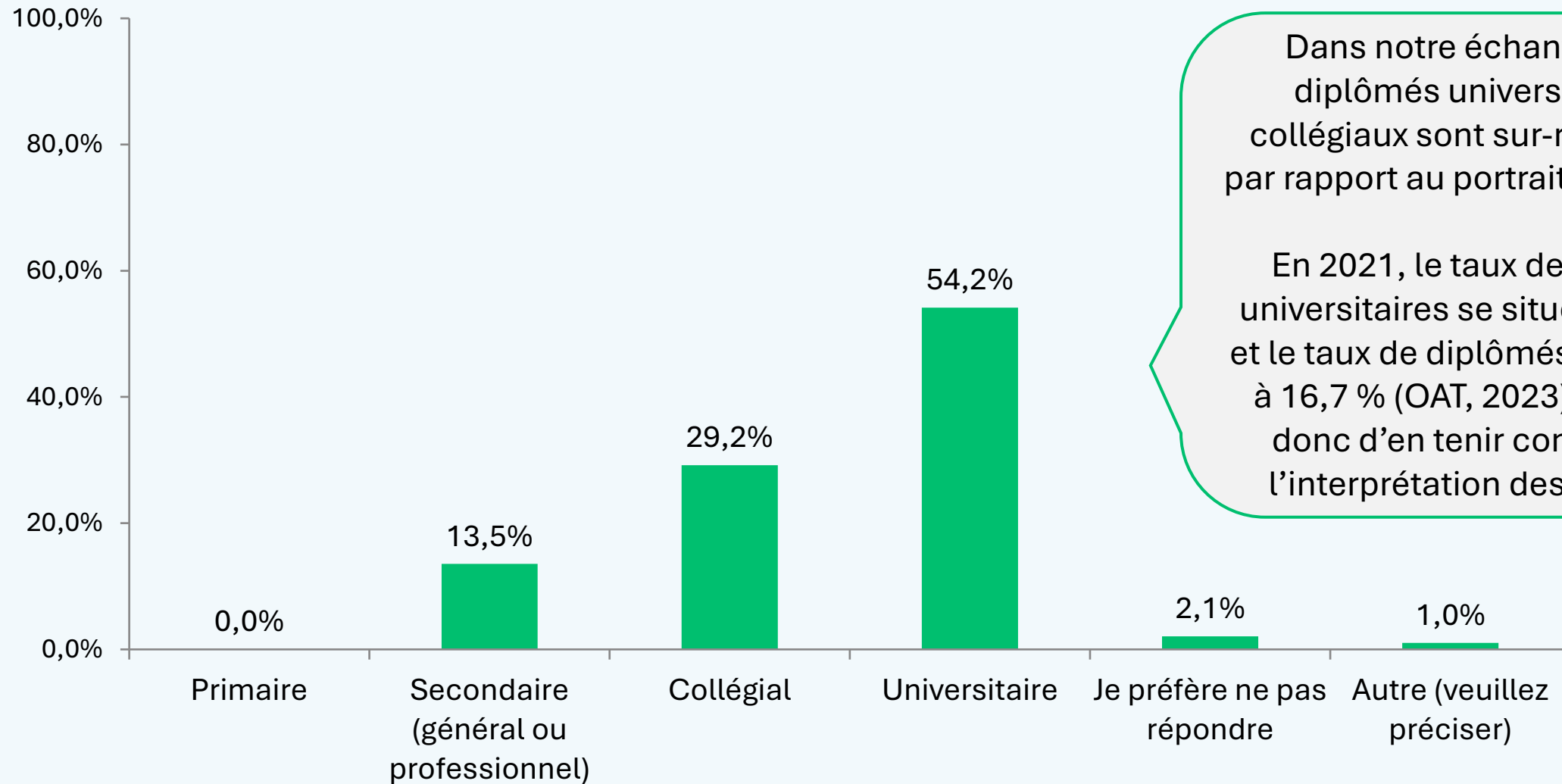


n=96 propriétaires

5.2 À quel groupe d'âge appartenez-vous?



5.3 Quel est le plus haut niveau d'études que vous avez complété?



Dans notre échantillon, les diplômés universitaires et collégiaux sont sur-représentés par rapport au portrait de la région.

En 2021, le taux de diplômés universitaires se situent à 16,2 % et le taux de diplômés du collégial à 16,7 % (OAT, 2023). Il importe donc d'en tenir compte dans l'interprétation des résultats.

n=96 propriétaires

Section 6. Commentaires

Commentaires reçus (question 6.1)

**Ce sondage m'a fait réaliser que je ne sais pas grand-chose sur ma fosse septique!
Je vais devoir me renseigner. Merci!**

Intérêt à connaître les résultats : espérons un suivi et souhaiterai lire les conclusions

J'aimerais plus d'info et de rappel pour l'entretien de ma fosse

Systeme déjà installé à l'achat de notre maison. À part la vidange annuelle, on ne savait pas qu'il y avait d'autres entretiens requis.

Commentaires reçus (question 6.1)

- **J'aimerais avoir de meilleures pratiques pour l'environnement, mais les coûts pour être écologique sont aberrant, autant pour changer d'installation septique que pour utiliser des produits écolos. Les gouvernements et les entreprises préfèrent s'adapter aux changements climatiques que de les arrêter. Il faudrait commencer à faire des changements plus rapides, avant qu'il soit trop tard.**
- **La ville devrait avoir une station d'épuration (filtration) comme Maniwaki. Ce qui éviterais le transport coûteux et polluant (par le diesel) des boues de Mont-Brun à Val-d'Or . Certaines municipalités incluent le coût à même les taxes ce qui éviterait le déchargement des boues dans la Caste pour ceux qui essaient d'éviter les frais de \$700 à \$1200.**
- **Le financement via le compte de taxes pourrait s'avérer une option populaire pour plusieurs résidents.**

Conclusion : faits à retenir



Connaissance des installations septiques

Plus de 90 % des propriétaires ont une installation reconnue selon les réglementations.

28,3 % des répondants ne connaissent pas l'élément épurateur de leur système, ce qui suggère un besoin de sensibilisation.

20 % ne savent pas si leur système d'épuration a un certificat de conformité.



Entretien des installations septiques

Un tiers des propriétaires (37,1 %) nettoient leur préfiltre, un taux jugé faible, probablement dû à un manque d'information.

61,7 % des propriétaires ignorent où sont disposées les boues après vidange, ce qui souligne la nécessité d'une meilleure communication.



Habitudes d'entretien et impact environnemental

32,8 % utilisent des détergents chimiques pour nettoyer leurs toilettes, tandis que 38 % privilégient des alternatives écologiques.

52,6 % utilisent des produits ménagers écologiques, ce qui est encourageant pour la réduction des polluants dans les eaux usées.

Conclusion – Pistes d'action recommandées



Diffuser davantage d'informations sur l'entretien des fosses septiques et la conformité des installations.



Sensibiliser les propriétaires sur l'importance du nettoyage du préfiltre et sur la destination finale des boues vidangées.



Encourager l'utilisation de produits d'entretien écologiques pour limiter la pollution.

Références

- Guide des saines pratiques – disponible sur le site du CTRI au <https://ctri.qc.ca/actualites/>
- Plateforme d'information citoyenne – disponible en mai prochain

Merci !

- Pour votre participation au sondage et au webinaire
- À nos collaborateurs pour leurs implications dans l'élaboration et validation des questions
- Pour l'aide financière



Ce projet a été réalisé avec l'appui financier
du gouvernement du Canada.
This project was undertaken with the financial support
of the Government of Canada.



Période de questions

